

お客様各位

お詫びと商品回収のお知らせ

2023年11月09日
株式会社神宗

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社商品「にゅうめん カレー出汁」において、「カレー調味だれ」の一部(賞味期限 2024.3.7)で、袋が膨張し内溶液が漏れ出すものがあることがわかりました。

お手元に該当の商品をお持ちのお客様は、大変お手数ではございますが、下記お問い合わせ先までお申し出くださいますようお願い申し上げます。商品回収の上、代金をご返金させていただきます。

お客様には、ご心配とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

調査の結果、膨張の原因は酵母の混入によるもので、気温の上昇など、保管条件の変化により風味の劣化、液漏れによる汚損などの恐れがあります。

なお、現在のところ該当商品による身体への影響や健康被害のお申し出はございません。

本件につきましては、大阪市保健所へも報告の上、商品回収を行うことといたしました。

今後は品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

商品の再開につきましては、再設計・検証を重ね、安全性が確保できる製品として製造準備が整い次第、販売させていただきたいと考えております。

(A)



(B)



■回収対象商品

(A) 【箱入り】神宗のにゅうめん カレー出汁

JAN コード 4582474477367

価格(税込)：972 円

出荷数：1,399 個 (2023年8月2日から出荷開始)

販売期間：2023年8月03日～10月31日

(B) 【袋入り】カレーにゅうめん(2食入)・淀屋橋本店限定品

JAN コード 4582474477442

価格(税込)：1,620 円

出荷数：160 個 (2023年9月25日から出荷開始)

販売期間：2023年9月25日～10月31日

■回収の原因となった「カレー調味だれ」

賞味期限：2024.3.7

製造所：豊味食品株式会社

※今回の酵母混入は製造過程で混入したものです。



■商品送付先：(着払いにて)

株式会社 神宗 〒541-0043 大阪市中央区高麗橋 3-4-10 TEL 06-6201-2700

※ご送付にあたり、お客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をお書き添えくださいますようお願い申し上げます。(お客様の個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。)

■お問い合わせ先：

株式会社 神宗 フリーダイヤル：0120-61-2308、0120-39-1600 受付時間：平日 10時～17時

(該当商品の表示)

(A) [箱入り] 神宗のにゅうめん カレー出汁

神宗のにゅうめん 【カレー出汁】

名称	即席めんセット	栄養成分表示(【だしパック】1袋(20g)【めん】1袋(45g)【カレー調味だれ】1袋(42g)【乾燥ねぎ】1袋(2g)【南関あげ(油揚げ)】1袋(7g)【七味唐辛子】1袋 当たり)																																										
原材料名	【だしパック】混合削り節(さばのふし、かつおのふし、いわしの煮干(国内製造)、昆布(北海道産)、(一部にさばを含む)【めん】小麦粉(国内製造)、食塩、ごま油/酸化防止剤(抽出VE)、(一部に小麦・ごまを含む)【カレー調味だれ】しょうゆ(国内製造)、でん粉、塩昆布煮汁(砂糖、しょうゆ、昆布、醸造酢、清酒、鰹節、山椒、煮干、食塩)、砂糖、カレー粉、植物油、食塩/調味料(アミノ酸等)、(一部に小麦・大豆を含む)【乾燥ねぎ】長ねぎ(国産)【南関あげ(油揚げ)】大豆(アメリカ産又はカナダ産、分別生産流通管理済み)、植物油/凝固剤、膨張剤、(一部に大豆を含む)【七味唐辛子】唐辛子(国産)、金ごま、黒ごま、山椒、柚子、青のり、けしの実、しそ、(一部にごまを含む)	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>だしパック</th><th>めん</th><th>カレー調味だれ</th><th>乾燥ねぎ</th><th>南関あげ(油揚げ)</th><th>七味唐辛子</th></tr></thead><tbody><tr><td>エネルギー</td><td>60kcal</td><td>167kcal</td><td>105kcal</td><td>6kcal</td><td>52kcal</td><td>1.7kcal</td></tr><tr><td>たんぱく質</td><td>11.2g</td><td>4.9g</td><td>2.3g</td><td>0.3g</td><td>1.1g</td><td>0.06g</td></tr><tr><td>脂質</td><td>0.8g</td><td>0.8g</td><td>2.4g</td><td>0.04g</td><td>5.1g</td><td>0.1g</td></tr><tr><td>炭水化物</td><td>3.1g</td><td>35.1g</td><td>18.7g</td><td>1.4g</td><td>0.5g</td><td>0.1g</td></tr><tr><td>食塩相当量</td><td>0.5g</td><td>0.2g</td><td>3.2g</td><td>0.0007g</td><td>0.0012g</td><td>0.002g</td></tr></tbody></table>		だしパック	めん	カレー調味だれ	乾燥ねぎ	南関あげ(油揚げ)	七味唐辛子	エネルギー	60kcal	167kcal	105kcal	6kcal	52kcal	1.7kcal	たんぱく質	11.2g	4.9g	2.3g	0.3g	1.1g	0.06g	脂質	0.8g	0.8g	2.4g	0.04g	5.1g	0.1g	炭水化物	3.1g	35.1g	18.7g	1.4g	0.5g	0.1g	食塩相当量	0.5g	0.2g	3.2g	0.0007g	0.0012g	0.002g
	だしパック	めん	カレー調味だれ	乾燥ねぎ	南関あげ(油揚げ)	七味唐辛子																																						
エネルギー	60kcal	167kcal	105kcal	6kcal	52kcal	1.7kcal																																						
たんぱく質	11.2g	4.9g	2.3g	0.3g	1.1g	0.06g																																						
脂質	0.8g	0.8g	2.4g	0.04g	5.1g	0.1g																																						
炭水化物	3.1g	35.1g	18.7g	1.4g	0.5g	0.1g																																						
食塩相当量	0.5g	0.2g	3.2g	0.0007g	0.0012g	0.002g																																						
密封の方法	【だしパック】不活性ガス充てん・気密容器入り	(カレー調味だれ、七味唐辛子：この表示値は、目安です。)																																										
内容量	116g(【だしパック】20g【めん】45g【カレー調味だれ】42g【乾燥ねぎ】2g【南関あげ(油揚げ)】7g【七味唐辛子】1袋)	※1食(116g)当たり/エネルギー392kcal、たんぱく質19.9g、脂質9.2g、炭水化物58.9g、食塩相当量3.9g(汁も全て飲んだ場合) ※プリン体/検出せず(検出せずとは定量下限値0.01g/100g以下であることを示しています。)																																										
賞味期限	【だしパック】2024.08.18 【めん】2024.09.19 【カレー調味だれ】2024.03.07 【乾燥ねぎ】2024.03.14 【南関あげ(油揚げ)】2024.04.26 【七味唐辛子】2024.01.23	<お取り扱いのご注意> ※賞味期限は未開封の状態で保存した場合の期限です。開封後はお早めにお召し上がりください。 ※【めん】に色むらが見られることがありますが、品質には問題ありません。 ※【だしパック】には、まれに魚の小骨や皮が混入することがありますので、だし以外でご使用される場合や、だしがらを具材として使用される場合は、ご注意ください。 ※製品には万全を期しておりますが、万一ご不審、変質品等がございましたら、販売者までご連絡またはご返送くださいますようお願い申し上げます。早速調査の上、良品とお取替えいたします。																																										
保存方法	高温多湿や直射日光を避けて保存してください。																																											
販売者	株式会社 神宗 大阪市中央区高麗橋3-4-10 TEL06-6201-2700																																											
製造所	【だしパック】株式会社神宗 大阪市此花区北港1-3-53 【めん】株式会社神室のめぐみ 秋田県湯沢市寺沢字本郷82-1 【カレー調味だれ】豊味食品株式会社 京都府城陽市久世荒内183-1【乾燥ねぎ】株式会社神宗 石垣工場 沖縄県石垣市新川1510-75 【七味唐辛子】株式会社やまつ辻田 大阪府堺市中央区福田280																																											
加工所	【南関あげ(油揚げ)】株式会社神宗 神路作業場 大阪市東成区神路1-13-2																																											

【めん】本製品の製造ラインでは、そば粉を使用した製品を製造しています。

だしパック袋、紙箱、ラベル、種袋、リーフレット

4 582474 477367

(B) [袋入り] カレーにゅうめん(2食入)・淀屋橋本店限定品

カレーにゅうめん

名称	即席めんセット	栄養成分表示(【だしパック】1袋(20g)【めん】1袋(45g)【カレー調味だれ】1袋(42g)【乾燥ねぎ】1袋(2g)【南関あげ(油揚げ)】1袋(7g)【七味唐辛子】1袋 当たり)																																										
原材料名	【だしパック】混合削り節(さばのふし、かつおのふし、いわしの煮干(国内製造)、昆布(北海道産)、(一部にさばを含む)【めん】小麦粉(国内製造)、食塩、ごま油/酸化防止剤(抽出VE)、(一部に小麦・ごまを含む)【カレー調味だれ】しょうゆ(国内製造)、でん粉、塩昆布煮汁(砂糖、しょうゆ、昆布、醸造酢、清酒、鰹節、山椒、煮干、食塩)、砂糖、カレー粉、植物油、食塩/調味料(アミノ酸等)、(一部に小麦・大豆を含む)【乾燥ねぎ】長ねぎ(国産)【南関あげ(油揚げ)】大豆(アメリカ産又はカナダ産、分別生産流通管理済み)、植物油/凝固剤、膨張剤、(一部に大豆を含む)【七味唐辛子】唐辛子(国産)、金ごま、黒ごま、山椒、柚子、青のり、けしの実、しそ、(一部にごまを含む)	<table border="1"><thead><tr><th></th><th>だしパック</th><th>めん</th><th>カレー調味だれ</th><th>乾燥ねぎ</th><th>南関あげ(油揚げ)</th><th>七味唐辛子</th></tr></thead><tbody><tr><td>エネルギー</td><td>60kcal</td><td>167kcal</td><td>105kcal</td><td>6kcal</td><td>52kcal</td><td>1.7kcal</td></tr><tr><td>たんぱく質</td><td>11.2g</td><td>4.9g</td><td>2.3g</td><td>0.3g</td><td>1.1g</td><td>0.06g</td></tr><tr><td>脂質</td><td>0.8g</td><td>0.8g</td><td>2.4g</td><td>0.04g</td><td>5.1g</td><td>0.1g</td></tr><tr><td>炭水化物</td><td>3.1g</td><td>35.1g</td><td>18.7g</td><td>1.4g</td><td>0.5g</td><td>0.1g</td></tr><tr><td>食塩相当量</td><td>0.5g</td><td>0.2g</td><td>3.2g</td><td>0.0007g</td><td>0.0012g</td><td>0.002g</td></tr></tbody></table>		だしパック	めん	カレー調味だれ	乾燥ねぎ	南関あげ(油揚げ)	七味唐辛子	エネルギー	60kcal	167kcal	105kcal	6kcal	52kcal	1.7kcal	たんぱく質	11.2g	4.9g	2.3g	0.3g	1.1g	0.06g	脂質	0.8g	0.8g	2.4g	0.04g	5.1g	0.1g	炭水化物	3.1g	35.1g	18.7g	1.4g	0.5g	0.1g	食塩相当量	0.5g	0.2g	3.2g	0.0007g	0.0012g	0.002g
	だしパック	めん	カレー調味だれ	乾燥ねぎ	南関あげ(油揚げ)	七味唐辛子																																						
エネルギー	60kcal	167kcal	105kcal	6kcal	52kcal	1.7kcal																																						
たんぱく質	11.2g	4.9g	2.3g	0.3g	1.1g	0.06g																																						
脂質	0.8g	0.8g	2.4g	0.04g	5.1g	0.1g																																						
炭水化物	3.1g	35.1g	18.7g	1.4g	0.5g	0.1g																																						
食塩相当量	0.5g	0.2g	3.2g	0.0007g	0.0012g	0.002g																																						
密封の方法	【だしパック】不活性ガス充てん・気密容器入り	(カレー調味だれ、七味唐辛子：この表示値は、目安です。)																																										
内容量	232g(【だしパック】20g×2【めん】45g×2【カレー調味だれ】42g×2【乾燥ねぎ】2g×2【南関あげ(油揚げ)】7g×2【七味唐辛子】2袋)	※1食(116g)当たり/エネルギー392kcal、たんぱく質19.9g、脂質9.2g、炭水化物58.9g、食塩相当量3.9g(汁も全て飲んだ場合) ※プリン体/検出せず(検出せずとは定量下限値0.01g/100g以下であることを示しています。)																																										
賞味期限	【だしパック】2024.10.10 【めん】2024.09.19 【カレー調味だれ】2024.03.07 【乾燥ねぎ】2024.04.04 【南関あげ(油揚げ)】2024.08.06 【七味唐辛子】2024.03.05	<お取り扱いのご注意> ※賞味期限は未開封の状態で保存した場合の期限です。開封後はお早めにお召し上がりください。 ※【めん】に色むらが見られることがありますが、品質には問題ありません。 ※【だしパック】には、まれに魚の小骨や皮が混入することがありますので、だし以外でご使用される場合や、だしがらを具材として使用される場合は、ご注意ください。 ※製品には万全を期しておりますが、万一ご不審、変質品等がございましたら、販売者までご連絡またはご返送くださいますようお願い申し上げます。早速調査の上、良品とお取替えいたします。																																										
保存方法	高温多湿や直射日光を避けて保存してください。																																											
販売者	株式会社 神宗 大阪市中央区高麗橋3-4-10 TEL06-6201-2700																																											
製造所	【だしパック】株式会社神宗 大阪市此花区北港1-3-53 【めん】株式会社神室のめぐみ 秋田県湯沢市寺沢字本郷82-1 【カレー調味だれ】豊味食品株式会社 京都府城陽市久世荒内183-1【乾燥ねぎ】株式会社神宗 石垣工場 沖縄県石垣市新川1510-75 【七味唐辛子】株式会社やまつ辻田 大阪府堺市中央区福田280																																											
加工所	【南関あげ(油揚げ)】株式会社神宗 神路作業場 大阪市東成区神路1-13-2																																											

【めん】本製品の製造ラインでは、そば粉を使用した製品を製造しています。

外袋、種袋、だしパック袋、紙合紙、ラベル、リーフレット

4 582474 477442