

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造している下記商品において、保存していた製品を原材料の一部として使用したことについて、大阪市保健所 食品衛生監視課から7月28日と29日に調査が実施されました。その結果、8月2日に大阪市保健所 食品衛生監視課より、その使用方法について以下の注意指導を受けました。

保存していた製品を原材料の一部として使用する際、その原材料において弊社が設定した使用期限の科学的・合理的根拠が不十分であり、その使用期限の科学的・合理的根拠が不十分な製品を原材料の一部として使用していたこと。科学的・合理的根拠を有した使用期限内の製品を使用すること。また保存していた製品を原材料の一部として使用する場合、使用直前の製品検査を行うこと。及び、使用して製造した商品の長期保存検査を行った上で製造、販売を行うこと。など

この度の大阪市保健所からの注意指導を真摯に受け止め、それらの注意指導に該当する下記商品に関しまして、ご希望されるお客様には商品の交換を承ります。

それらは食品表示法等に違反するものではなく、また、製造後に全ロット、製品検査（微生物検査・理化学検査）を行い、安全面を確認の上、出荷しておりますので、健康に影響を及ぼすものではございませんが、万全を期すため、7月25日～27日に売場の商品を交換し、7月28日以降、店頭で販売している商品に該当するものはございません。

つきましては、未開封の下記商品をお持ちの方で、商品の交換を希望されるお客様は、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。該当商品をお買上げいただきましたお客様には、大変ご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

お心当たりのお客様は、誠に恐れ入りますが、下記問合せ窓口までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

弊社といたしましては、今後一層の管理体制の徹底に努めてまいります所存でございます。

2022年8月10日

株式会社 神宗

記

【 該当商品 】

< 単品商品 >

- 道南産天然真昆布「塩昆布」（商品コード：A-10）
内容量：90g、価格：税込 1,080 円
賞味期限：2022.08.10 ～ 2022.09.12
- 「ちりめん山椒」（商品コード：B-8）
内容量：90g、価格：税込 864 円
賞味期限：2022.08.10 ～ 2022.10.07
- 「ちりめん山椒」（3種少量パッケージ）
内容量：21g
賞味期限：2022.08.10 ～ 2022.10.02

< ご進物用商品 >

- 「ちりめん山椒」（トレー入り）
内容量：78g
賞味期限：2022.08.10 ～ 2022.09.26

【お問合せ窓口】

株式会社神宗 お客様相談室

電話番号：フリーダイヤル 0120-61-2308

受付時間：月曜～金曜 10:00～17:00
(土・日・祝は除く)

【該当商品の詳細】

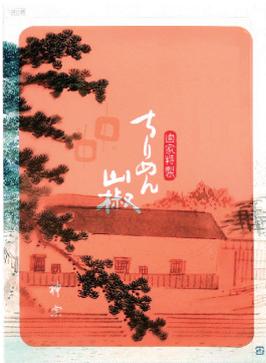
<単品商品>



●道南産天然真昆布「塩昆布」(商品コード:A-10)

内容量: 90g、価格: 税込 1,080 円

賞味期限: 2022.08.10 ~ 2022.09.12



●「ちりめん山椒」(商品コード:B-8)

内容量: 90g、価格: 税込 864 円

賞味期限: 2022.08.10 ~ 2022.10.07

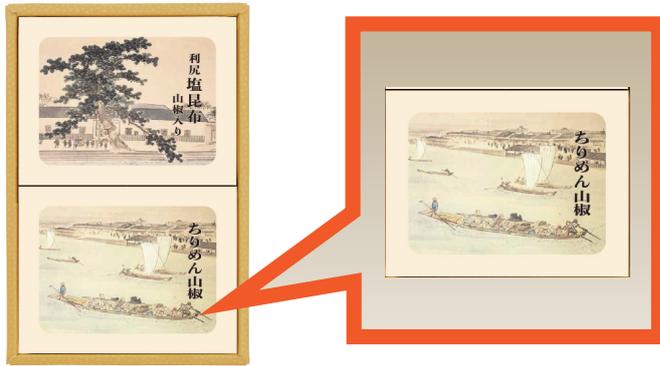


●「ちりめん山椒」(3種少量パッケージ)

内容量: 21g

賞味期限:
2022.08.10 ~ 2022.10.02

<ご進物用商品>



●「ちりめん山椒」(トレー入り)

内容量：78g

賞味期限：

2022.08.10 ~ 2022.09.26

商品	詰合せ内容	商品コード	価格(税込み)	賞味期限
ご進物用 2 個入り	利尻塩昆布、ちりめん山椒	2BR-21	2,268 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26
ご進物用 3 個入り	利尻塩昆布、ちりめん山椒、鰹昆布	3ER-30	3,240 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26
	利尻塩昆布 ×2、ちりめん山椒	3BR-34	3,672 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26
	利尻塩昆布、ちりめん山椒、神宗の生姜	3GR-29	3,132 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26
ご進物用 4 個入り	利尻塩昆布 ×2、ちりめん山椒、鰹昆布	4ER-43	4,644 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26
	利尻塩昆布、ちりめん山椒、鰹昆布、細切り山椒昆布	4HPR-38	4,104 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26
	利尻塩昆布、ちりめん山椒、鰹昆布、神宗の生姜	4GR-38	4,104 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26
ご進物用 6 個入り	利尻塩昆布 ×2、ちりめん山椒、鰹昆布、鰹田麩、とろろ昆布	6SR-55	5,940 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26
	利尻塩昆布、ちりめん山椒、鰹昆布、鰹田麩、とろろ昆布、神宗の生姜	6GR-50	5,400 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26
	上記以外詰合せ 別注品ちりめん山椒入り			
高島屋限定	利尻塩昆布、ちりめん山椒、細切り山椒昆布、とろろ昆布	4NR-35	3,780 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26
	利尻塩昆布、ちりめん山椒、鰹昆布、鰹田麩、細切り山椒昆布、胡麻ふりかけ	6NR-49	5,292 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26
大丸松坂屋百貨店中元期	利尻塩昆布 ×2、ちりめん山椒、鰹昆布、帆立煮、神宗の生姜	6HR-70	7,560 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26
近鉄百貨店中元期	利尻塩昆布 ×2、ちりめん山椒、鰹昆布、帆立煮、神宗の生姜	6HR-70	7,560 円	2022.08.10 ~ 2022.09.26